

 orangetalent

# OrangeTalent B.V.

## Algemene voorwaarden

Datum: 15-04-2024

Gevestigd aan het Jagerserf 24 te (3851 SM) Ermelo  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. OrangeTalent B.V.: De besloten vennootschap OrangeTalent B.V., gevestigd aan het Jagersef 24 te Ermelo (3851 SM) en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 63625199;
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van OrangeTalent, aan OrangeTalent werkzaamheden opdraagt of OrangeTalent verzoekt een offerte uit te brengen;
3. Partijen: betekent OrangeTalent en Opdrachtgever gezamenlijk.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en OrangeTalent gesloten overeenkomsten, waarbij geldt dat voor het afnemen van diensten met betrekking tot hosting en domeinnamen, de 'Algemene Voorwaarden Hosting & Domeinnamen' van toepassing zijn. Indien Partijen van enige bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met OrangeTalent, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Wanneer door OrangeTalent gedurende een bepaalde tijdafwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met OrangeTalent in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door OrangeTalent vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met OrangeTalent gesloten Overeenkomst in te stemmen.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en OrangeTalent gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

## **Artikel 3. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

1. De door OrangeTalent gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig gedurende één maand nadat de offerte door OrangeTalent is uitgebracht. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
2. Voor zover de Opdrachtgever een aanbieding van OrangeTalent volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan OrangeTalent dit aanbod herroepen binnen een periode van twee (2) dagen na aanvaarding.
3. Indien de offerte weliswaar niet schriftelijk door de Opdrachtgever werd bevestigd, maar de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat OrangeTalent een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden OrangeTalent eerst nadat deze schriftelijk door OrangeTalent zijn bevestigd.

Schriftelijke bevestiging is mogelijk per e-mail, mits de ontvangst van de betreffende e-mail schriftelijk (per e-mail) bevestigd is door de ontvanger.

4. Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden OrangeTalent alleen, indien deze door OrangeTalent schriftelijk zijn bevestigd.
5. Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan OrangeTalent wenst te verstrekken, dient hij OrangeTalent hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerpbureaus, op de hoogte te stellen. Indien een Opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.
6. OrangeTalent noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

#### **Artikel 4. Prijzen en prijswijziging**

1. De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft OrangeTalent het recht die verhogingen in alle redelijkheid aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeldt.
3. Indien OrangeTalent op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan OrangeTalent namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

#### **Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst**

1. OrangeTalent zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Op OrangeTalent rust een inspanningsverplichting. Voor zover noodzakelijk zal OrangeTalent de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OrangeTalent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OrangeTalent worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OrangeTalent zijn verstrekt, heeft OrangeTalent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van OrangeTalent.
4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen Partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van OrangeTalent dient de Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan OrangeTalent de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt de tussen OrangeTalent en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het voeren van marketing werkzaamheden (o.a. SEO, SEA, Linkbuilding, Social media promotie etc.)

voor OrangeTalent slechts een inspanningsverplichting met zich mee. OrangeTalent garandeert niet dat het door de Opdrachtgever beoogde resultaat ook daadwerkelijk door de werkzaamheden van OrangeTalent zal worden verwezenlijkt. Indien door OrangeTalent een prognose of verwachting van de omzet wordt gepresenteerd, is dit slechts een inschatting, waaraan door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft OrangeTalent het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. OrangeTalent doet Opdrachtgevers vier klantbeloftes, te weten:
  - a. Geen succes, geen rekening
  - b. Eén vast aanspreekpunt
  - c. Gratis workshops & trainingen
  - d. Afspraak = afspraak
9. Deze klantbeloftes gelden voor alle Opdrachtgevers die een *customer success plan* bij OrangeTalent afnemen.
10. Voor Opdrachtgevers zonder *customer success plan* gelden deze klantbeloftes niet.
11. OrangeTalent stelt het *customer succes plan* op en houdt deze up-to-date, waarin de verwachtingen en afspraken worden vastgelegd. Opdrachtgever is verplicht om op verzoek van OrangeTalent bepaalde gegevens aan te leveren. Indien OrangeTalent de geschetste verwachtingen en/of afspraken uit het *customer succes plan* in het geheel niet nakomt en deze niet-nakoming volledig is toe te rekenen aan OrangeTalent, kan Opdrachtgever zich beroepen op de klantbelofte 'geen succes, geen rekening'. Indien sprake is van overmacht aan de zijde van OrangeTalent en/of een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever zich niet beroepen op de voornoemde klantbelofte. Als met succes, het een en ander naar beoordeling van OrangeTalent, een beroep kan worden gedaan op de voornoemde klantbelofte, stuurt OrangeTalent een creditfactuur naar Opdrachtgever.
12. Externe omstandigheden, waarop OrangeTalent geen invloed heeft, zijn geen reden tot het invoeren van de klantbelofte 'geen succes, geen rekening'.

#### **Artikel 6. Wijziging van de opdracht**

Indien een Opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is OrangeTalent tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht de door OrangeTalent reeds gemaakte kosten te vergoeden.

#### **Artikel 7. (Op)levering en termijnen**

1. Een door OrangeTalent opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft slechts een indicatieve strekking en is geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. OrangeTalent is voor het eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever OrangeTalent in gebreke heeft gesteld door een aangetekend schrijven en nakoming uitblijft binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn en voor zover deze termijn redelijk is.
2. Ingeval OrangeTalent (onderdelen/gedeelten van) het werk naar de Opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, mede begrepen - maar niet beperkt tot - toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien Partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. OrangeTalent zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan OrangeTalent.
2. Een klacht dient te bestaan uit de volgende onderdelen:
  - a. Bedrijfsnaam;
  - b. Een uitgebreide omschrijving van de klacht;
  - c. Bewijsstukken ter verduidelijking van de klacht.
3. Een klacht moet per post (Jagerserf 24 te Ermelo (3851 SM)) of per e-mail (info@orangetalent.nl) worden ingediend. De klacht moet gericht worden aan de klachtenfunctionaris van OrangeTalent: de heer N. Callenbach.
4. OrangeTalent streeft er naar binnen dertig (30) dagen inhoudelijk te reageren op de ingediende klacht.

#### **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

1. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en/of portretrechten van derden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, het CMS en de ontwikkelde code alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OrangeTalent of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Het is OrangeTalent toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien OrangeTalent door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
3. OrangeTalent is te allen tijde gerechtigd zijn naam op of bij het werk te (doen) vermelden, tenzij de aard van het werk zich daartegen verzet.
4. De in het kader van de opdracht door OrangeTalent tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films, concept ontwerpen, logo's, huisstijlen, dvd's, en andere materialen en/of (elektronische) bestanden, blijven te allen tijde eigendom van OrangeTalent, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel verkrijgt de Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is de Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

#### **Artikel 10. Gebruik en licentie**

1. OrangeTalent verleent de Opdrachtgever het recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen vergoedingen en gebruiksbeperkingen steeds stipt voldoen respectievelijk naleven. Onverminderd het

overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden en/of beperkte rechten daarop te vestigen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Voornoemd verbod geldt eveneens indien een derde partij de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt. Eventuele uitzonderingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van OrangeTalent veranderingen in ontwerpen of programmatuur, aan te (laten) brengen.
4. Het is OrangeTalent toegestaan de ontwerpen te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie-doeleinden.

#### **Artikel 11. Honorarium**

1. Het honorarium en de kosten die OrangeTalent maakt voor de uitvoering van de verstrekte opdracht, worden bij de Opdrachtgever, in rekening gebracht.
2. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, voor zover geen andersluidende afspraak tussen Partijen is gemaakt.
3. Jaarlijkse indexering vindt plaats per 1 januari aan de hand van de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **Artikel 12. Facturatie en betaling**

1. OrangeTalent is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. OrangeTalent heeft het recht zijn honorarium, daar waar het gaat om het verlenen van diensten met betrekking tot websites, webshops en applicaties/projecten, volgens de volgende fasering in rekening te brengen:
  - a. Bij aanvang van de opdracht: 50%
  - b. Bij technische oplevering: 40%
  - c. Bij online plaatsen: 10%

In de offerte kan van de bovenstaande opbouw worden afgeweken.

3. Het honorarium voor het verlenen van werkzaamheden in sprints met betrekking tot marketing en development wordt per sprint voor aanvang werkzaamheden gefactureerd.
4. Het honorarium voor het verlenen van maandelijkse werkzaamheden met betrekking tot marketing en development wordt maandelijks gefactureerd.
5. Betaling van facturen dient te geschieden binnen tien (10) dagen na factuurdatum, op een door OrangeTalent aan te wijzen bankrekening en in de valuta waarin is gefactureerd.
6. Na het verstrijken van tien (10) dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
7. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke OrangeTalent maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,-. Indien de werkelijk door OrangeTalent gemaakte en te maken (redelijke) kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

8. De Opdrachtgever verricht de aan OrangeTalent verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die aan OrangeTalent zijn betaald.
9. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van OrangeTalent en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens OrangeTalent onmiddellijk opeisbaar.
11. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
12. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk verbonden tot nakoming van alle verplichtingen die gelden jegens OrangeTalent uit hoofde van gesloten Overeenkomst.

#### **Artikel 13. Service Level Agreement ('SLA')**

1. OrangeTalent zal eventuele gebreken, zoals gemeld door Opdrachtgever, in overeenstemming met de overeengekomen SLA verhelpen. Dergelijke werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien er een vooraf overeengekomen SLA bestaat tussen Partijen. Deze SLA specificeert de aard van de werkzaamheden, het toepasselijke uurtarief, de responstijd, werkuren en andere relevante details. Zonder een geldige SLA zullen geen werkzaamheden worden verricht.
2. Het standaard uurtarief zoals overeengekomen in de SLA is van toepassing op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur.
3. Voor werkzaamheden uitgevoerd op werkdagen buiten de standaard openingstijden (9.00-17.00u), op weekenddagen en op officieel erkende feestdagen geldt een verhoogd tarief. Dit tarief is vastgesteld op 200% van het standaard uurtarief zoals overeengekomen in de SLA. Deze verhoging is bedoeld om de extra kosten en inspanningen te dekken die gepaard gaan met werkzaamheden buiten reguliere werktijden.

#### **Artikel 14. Opzegging en ontbinding overeenkomst**

1. Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt voor de einddatum, dient hij, naast een schadevergoeding als bedoeld in het derde lid van dit artikel, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot verrichte werkzaamheden tot aan de datum dat Opdrachtgever de overeenkomst heeft opgezegd, aan OrangeTalent te voldoen.
2. Indien de overeenkomst door OrangeTalent wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, als bedoeld in het derde lid van dit artikel, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van OrangeTalent redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door OrangeTalent op eigen naam voor de

vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50% van het resterende deel van het honorarium welke de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

4. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, heeft OrangeTalent het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en zijn de vorderingen van OrangeTalent op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde zaken (waaronder, maar niet beperkt tot de voorlopige ontwerpen) te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
6. Wanneer de werkzaamheden van OrangeTalent bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden (o.a. marketingwerkzaamheden), dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor één (1) jaar. Na afloop van deze periode wordt de overeenkomst telkens met één (1) jaar stilzwijgend verlengd. De overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een minimale opzegtermijn van drie (3) maanden. Opzegging van deze overeenkomst dient schriftelijk te geschieden aan het postadres van OrangeTalent
7. Het opzeggen van een overeenkomst inzake hosting en/of domeinnamen is geregeld in de hiervoor gemaakte: algemene voorwaarden hosting.

#### **Artikel 14. Garanties en vrijwaringen**

1. OrangeTalent garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. OrangeTalent zal de Opdrachtgever vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verleent OrangeTalent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diens diensten of goederen.
2. Opdrachtgever vrijwaart OrangeTalent ter zake van iedere aanspraak van derden in verband met de verstrekte opdracht en de uitgevoerde werkzaamheden.
3. De Opdrachtgever vrijwaart OrangeTalent voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. OrangeTalent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - c. fouten van door/namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of die op eigen titel met elkaar een overeenkomst zijn aangegaan;
  - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;



- f. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan OrangeTalent;
  - g. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door OrangeTalent geleverde.
2. Indien OrangeTalent aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
    - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OrangeTalent aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan OrangeTalent kunnen worden toegerekend.
    - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  3. OrangeTalent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
  4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
  5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van OrangeTalent.

#### **Artikel 16. Bewaarplicht**

1. De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan OrangeTalent niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
2. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch OrangeTalent jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten.

#### **Artikel 17. Wijziging en vindplaats**

1. OrangeTalent behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen zeven (7) dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
4. Deze voorwaarden kunnen worden ingezien, gedownload en opgeslagen via: <https://www.orangetalent.nl/algemenevoorwaarden.pdf>. Van toepassing is steeds de laatst online geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **Artikel 20. Overdracht van rechten en plichten**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met OrangeTalent gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

## **Artikel 21. Vertrouwelijke informatie**

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de overeenkomst tussen OrangeTalent en de Opdrachtgever gesloten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten die een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van OrangeTalent, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat OrangeTalent met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Great  
people  
lead to  
great  
success